

クイーンズリサイクル ヤフーオークション落札代行ご利用規約

クイーンズリサイクルの提供するヤフーオークション代理落札サービスをご利用になる際には、当社が定めた下記の全て(全3頁)の規約を承諾し規約に従うものとします。

オークション代行 クイーンズリサイクルを甲、依頼者(お客様)を乙として本契約を定める事とする。

[ご利用について]

- 1、本契約に同意して頂ける日本国内に在住の方のみのご利用とさせていただきます。
- 2、ご利用に関しましてはご利用者ご本人の身分証の掲示が必要となります。
- 3、18歳以下の方のご利用は保護者の同意が必要となります。

[申し込み内容の変更について]

- 1、申し込み内容が変更になった場合は、速やかにご報告下さい。
- 2、ご連絡の不備によりサービスに支障が生じても甲は一切の責任は負わないこととします。

[甲乙の義務について]

- 1、甲乙は本規約を守り双方の質問や連絡に対し速やかに返答を行う事とする。

[禁止事項]

- 1、虚偽の内容を報告したり、第三者の名前で当サービスを利用したり、当サービスの運営を妨げたり損害を与える行為を行わない事とする。

[サービスの中止・中断について]

- 1、虚偽の内容を報告したり、本契約に違反したり、もしくは甲が不適格と判断した場合は甲はサービスを中止する場合があります。
- 2、甲は次のいずれかに該当すると判断した場合は乙への事前の通知や承認をなしにサービスの中止、一時的な停止をできるものとします。
 - 火災・停電・緊急の事態等によりサービスの提供が困難になった場合
 - 天災・戦争・暴動等によりサービスの提供が困難になった場合
 - その他、運営上、技術上の問題により甲がサービスの中止・中断を必要と判断した場合

[取扱商品について]

甲が入札を代行する商品はヤフーオークション上の以下の商品以外とする事にする。

- 不動産
- 車・バイク車体(車・バイクは弊社グループ「クイーンズオート」のご利用を推奨いたします)
- その他甲が入札をお断りする物

[商品管理について]

- 1、落札した商品は乙の希望する場所へ郵送を依頼する(日本国内に限る)
- 2、郵送手段は保証があり配達記録が証明できる手段に限る事とする。

- 3、商品に送料がかかる場合は全て乙負担とする事とする。
- 4、甲が商品お預かり中に必要最低限の傷や破損においての保証は一切求めない事とする。
- 5、配送中・運送中の事故に関しては運送方法(運送会社)の規定に沿った対応をする事とする。

[入札に関して]

- 1、「入札依頼書」の条件を最優先とし乙は甲に入札を一任する事とする。
- 2、甲が入札を行う際は極力事前に乙に通達を行うが、必ずしも必要とするわけではない事とする。
- 3、入札後の入札の取り消し、キャンセルは一切行えない事とする。

[返品・キャンセルについて]

- 1、入札前に入札の取り消し・キャンセルは、オークション終了24時間以内とし、キャンセル料金とし1500円/1商品をお預かり金より相殺する事とする。
- 2、入札・落札後のキャンセルは一切行えない事とする。
- 3、オークションという性質上、落札商品はノークレーム・ノーリターンとし、返品・返金を一切行えない事とする。
- 4、中古品等の動作環境・傷・状態等、またブランド品等の真贋はオークションの説明文を元に判断する事とし万一出品説明文と異なる商品が届いた際等にも、甲には一切の責任を問わない事とする。甲はあくまでもオークション代理落札のみを遂行する事とする。

[個人情報の取り扱いについて]

- 1、乙およびオークション利用者に対して、両者が事前に承諾した場合を除き、オークションを通じて入手したいかなる情報もオークション代行の遂行以外の目的に使用しないこととします。
当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には甲を通じ第三者の承諾を得ることも含みます。
ただし、官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合、又は、その他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると甲判断した場合には、甲は乙の個人情報を提供できるものとします。

[免責について]

- 1、甲は、乙が本サービスの利用により被った一切の行為および損害に対して一切の責任を負わないものとします。
また、本サービスの利用にあたり乙が第三者に損害を与えた場合は、乙は自己責任で当該第三者と解決するものとします。
乙が、本規約に違反して甲に損害を与えた場合は、甲は乙に対して全ての賠償を請求できるものとします。
著作権を侵害、商標権を侵害に該当する商品などの出品依頼を行い、甲に損害を与えた場合は、甲は乙に対して全ての賠償を請求できるものとします。
甲はオークションの代行のみを行っておりますので、落札および落札価格、取引相手、商品の保障は一切いたしません。
また、商品の配送中に発生する紛失・破損・事故に関しても配送業者の保障内容に準拠します。

[利用料金について]

- 1、オークション代行のサービスを利用する際には所定の手数料が発生いたします。

【落札代行サービスのお支払等について】

- 1、当代理落札サービスを申し込む際は、いたずら防止の為、入札最高金額を先払いにて甲の指定する口座に振り込む事とする。
- 2、甲が商品を代理落札し、商品代・送料・代行手数料・消費税等をお預かり金より差し引き余った金額を連絡後3日以内に乙の指定する口座に振り込む事とする。また、金額が不足する場合乙は甲の指定する口座に不足分を3日以内に振り込む事とする。
- 3、振込みに要する振込み手数料・消費税・送料などは全て乙負担とする事にする。

【その他】

- 1、オークション終了後3日以内に出品者と連絡が取れない場合はオークションを出品者の一方的キャンセルとしオークションを無効とする事とする。その際の保証は一切行わない事とする。
- 2、オークション詐欺等により、入金後商品が届かない、別の商品が送られてきた等の事故が起こった場合はヤフーオークションガイドラインに沿って処理を行うと共に、金銭の被害を被った場合は甲乙折半にて問題を解決する事とする。

【規約の変更について】

- 1、本規約は乙の承諾を得ることなく、規約に追加、変更が出来るものとします。
- 2、乙は、追加又は変更後の規約内容を承諾するものとします。
- 3、なお、新たに追加又は変更される規定についても本規約の一部とみなすものとします。

【サービスの提供期間】

- 1、本サービスは平成 19 年 6 月から順次提供し、甲がサービス提供を中止するまでとします。

【準拠法】

- 1、本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

【手数料】

代理落札手数料	
落札金額	代理落札手数料
30000円まで	一律 1500円
30001円～	一律 5%

※ ご利用になる際にはいたずら防止のため、最高入札金額を先払いにてお預かりさせて頂いております。

※ 消費税・送料・振込手数料(315円/回)等の諸費用は全額乙負担とする。